



สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือ การให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(ข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน การให้บริการ	การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	การปฏิบัติงาน การให้บริการ	การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	การปฏิบัติงาน การให้บริการ	การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ	การปฏิบัติงาน การให้บริการ	การทุจริต และ ประพฤติ มิชอบ
ต.ค.๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พ.ย.๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ธ.ค.๖๕	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ม.ค.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ก.พ.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มี.ค.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
เม.ย.๖๖	๑ เรื่อง	-ไม่มี-	๑ เรื่อง	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
พ.ค.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
มิ.ย.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ก.ค.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ส.ค.๖๖	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-

รอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอน พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยบริการในสังกัดจำนวน ๑ เรื่อง ไม่พบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัด

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พบข้อร้องเรียนการ ให้บริการของหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอนาบอน จำนวน ๑ เรื่อง	ขาดการสื่อสาร/การสร้าง ความเข้าใจร่วมกันระหว่าง ผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และ ความสัมพันธ์ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำช่องทางการสื่อสาร ความเข้าใจร่วมกันเร่งด่วน โดยเฉพาะป้ายประชาสัมพันธ์ การให้บริการที่ชัดเจน คงทน ถาวร - จัดตั้งคณะกรรมการจัดการข้อ ร้องเรียนของหน่วยบริการ โดย มีภาคีเครือข่าย หน่วยงานของ รัฐภายนอก เอกชน ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย พร้อมจัดประชุมขับเคลื่อน ระบบการให้ บริการ ที่มี ประสิทธิภาพและเกิดความ ประทับใจ - จัดทำแผนการให้ บริการ ประจำเดือน โดยให้มีเจ้าหน้าที่ ประจำหน่วยบริการอย่างน้อย ๑ คน ตลอดเวลาให้บริการ พร้อมแจ้งแผนดังกล่าวผ่านที่ ประชุมระดับหมู่บ้าน ระดับ ตำบล - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ นาบอน ลงติดตามการปรับปรุง ระบบบริการของหน่วยบริการ ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

๒.๒ ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ไม่มีข้อร้องเรียน-	-ไม่มีปัญหาอุปสรรค-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาบอนได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมองค์กร ความซื่อสัตย์ สุจริต
คุณธรรม มีจิตสำนึกการบริการ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ข้าราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
และลูกจ้างชั่วคราว



ผู้รายงาน

(นายสุทธิพันธ์ ลิ้มพรรณ)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

๓๐ กันยายน ๒๕๖๖